



ONLINE
ARBITRATION
COURT

**Regulamin świadczenia
usług drogą elektroniczną
przez**

**Online
Arbitration
S.A.**

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Online Arbitration S.A.

§ 1 Objasnienie pojęć

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

a) Administrator - spółkę Online Arbitration S.A. z siedzibą we Wrocławiu, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000540734, NIP 8971803496, kapitał zakładowy 250.000 zł, w całości opłacony,

b) Sąd - stały sąd polubowny Online Arbitration Court z siedzibą we Wrocławiu, działający przy spółce Online Arbitration S.A.,

c) Serwis - oprogramowanie dostępne za pośrednictwem sieci Internet pod adresem www.oacourt.com, służące do przeprowadzenia postępowań arbitrażowych przed Sądem,

d) Użytkownik - osobę, która zawarła z Administratorem Umowę o świadczenie przez Administratora usług drogą elektroniczną,

e) konto Użytkownika - spersonalizowaną część Serwisu, do której dostęp chroniony jest hasłem. Konto Użytkownika służy dokonywaniu czynności w postępowaniu przed Sądem, w szczególności:

- przechowywaniu informacji o rozpoczętych i zakończonych sprawach, w które zaangażowany jest lub był Użytkownik,

- odbieraniu przez Użytkownika doręczanych mu za pośrednictwem Serwisu pism procesowych, zarządzeń i wniosków,

- składaniu przez Użytkownika pozwów oraz innych pism procesowych, zarządzeń i wniosków oraz podejmowaniu innych działań przewidzianych w Regulaminie Sądu,

f) Umowa - umowę o świadczenie przez Administratora usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Serwisu.

2. Niniejszy Regulamin normuje prawa i obowiązki Administratora, jako podmiotu zarządzającego Serwisem, oraz prawa i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników Serwisu.

3. Dla korzystania z Serwisu wymagana jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu oraz akceptacja postanowień Regulaminu Sądu wraz z ich wszystkimi załącznikami.

4. Niniejszy Regulamin określa wyłącznie zasady korzystania z Serwisu. Zasady prowadzenia postępowań przed Sądem określa Regulamin stałego sądu polubownego Online Arbitration Court.

§ 3 Zawarcie Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Administratora przy użyciu Serwisu usług polegających na organizacji technicznych aspektów postępowań arbitrażowych przed Sądem.

2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na odległość, przez stronę internetową Administratora pod adresem www.oacourt.com, poprzez zarejestrowanie konta Użytkownika w Serwisie.

3. Umowę mogą zawrzeć wyłącznie osoby niebędące konsumentami w rozumieniu przepisów prawa obowiązujących na obszarze Unii Europejskiej.

§ 4 Rejestracja konta

1. Założenie konta Użytkownika następuje przez wypełnienie formularza dostępnego w Serwisie.

2. Założenie konta Użytkownika wymaga podania następujących danych:

a) przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą: pełna nazwa działalności gospodarczej, numer identyfikacji podatkowej, imię i nazwisko, obywatelstwo, rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, adres zamieszkania,

b) przez osoby prawne oraz jednostki organizacyjne: pełna nazwa działalności gospodarczej, forma prawna działalności, numer identyfikacji podatkowej, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, adres rejestrowy, oraz dane osoby uprawnionej do reprezentacji przed Sądem (imię i nazwisko, obywatelstwo, rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości).

3. Założenie konta wymaga również załączenia dokumentów w formie elektronicznej potwierdzających dane Użytkownika wskazane w ust. 2.

4. Dane Użytkownika przetwarzane są zgodnie z zasadami określonymi w § 10.

5. Po założeniu konta, Użytkownik musi dokonać jego aktywacji, przez:

a) kliknięcie w link weryfikacyjny przesłany w wiadomości e-mail; oraz

b) podanie kodu wygenerowanego przez Serwis i przekazanego mu przez wiadomość SMS.

Prawidłowa aktywacja konta jest warunkiem jego rejestracji.

6. Założenie konta jest odpłatne. Wysokość opłaty reguluje Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu - Regulamin opłat.

7. Użytkownik zobowiązany jest ustanowić odpowiednie hasło dostępu tak, aby uniemożliwiało ono dostęp do jego konta osobom niepowołanych. Zabrania się udostępniania hasła osobom trzecim.

8. W toku rejestracji Użytkownikowi nadany zostaje unikatowy numer identyfikacyjny OAC ID.

9. Użytkownik uzyskuje pełny dostęp do funkcjonalności Serwisu po weryfikacji jego tożsamości przez personel Sądu. Weryfikacja odbywa się na podstawie dokumentów przedstawionych przez Użytkownika oraz poprzez potwierdzenie jego tożsamości za pomocą danych z przelewu bankowego opłaty rejestracyjnej. Opłata rejestracyjna może zostać uiszczona wyłącznie przelewem bankowym. Weryfikacja następuje w terminie do 3 dni roboczych od dnia zaksięgowania opłaty rejestracyjnej na rachunku bankowym Administratora. Aktywacja zweryfikowanego konta Użytkownika wymaga ponownego zalogowania się do Serwisu przez Użytkownika.

§ 5 Składanie oświadczeń woli i wiedzy drogą elektroniczną

1. Na podstawie zawartej Umowy Użytkownicy i Administrator oraz Arbitrzy mogą za pośrednictwem Serwisu składać w postaci elektronicznej oświadczenia woli lub wiedzy związane z:

- a) wykonywaniem Umowy,
- b) prowadzeniem postępowań arbitrażowych przed Sądem.

2. O ile dopuszczają to przepisy prawa, Administrator oraz Użytkownik dokonują czynności oraz składają oświadczenia wymagające formy pisemnej w postaci elektronicznej równoważnej formie pisemnej. Elektroniczny sposób komunikacji określony w niniejszym paragrafie stanowi wyłączny sposób komunikacji pomiędzy Użytkownikiem, Sądem oraz Administratorem, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.

3. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o przesyłaniu korespondencji za pomocą Serwisu, rozumie się przez to przesyłanie informacji lub dokumentów:

- a) na adres e-mail podany przez Użytkownika w ustawieniach jego konta w Serwisie lub
- b) poprzez umieszczenie informacji bezpośrednio w widoku Użytkownika w Serwisie, w ramach toczącego się postępowania arbitrażowego lub poza nim.

4. Administrator oraz Sąd nie ponoszą odpowiedzialności za skutki niezapoznania się przez Użytkownika z dokumentami i korespondencją przesłaną za pomocą Serwisu. Użytkownik jest zobowiązany do regularnego zapoznawania się z wiadomościami przesyłanymi mu za pomocą Serwisu oraz do regularnego sprawdzania swojej poczty e-mail, w tym folderu "Spam". Wysłanie przez Administratora lub Sąd korespondencji elektronicznej na adres podany przez Użytkownika w ustawieniach jego konta

w Serwisie lub umieszczenie informacji bezpośrednio w widoku Użytkownika w Serwisie, w ramach toczącego się postępowania arbitrażowego lub poza nim, uznaje się za skuteczne doręczenie.

§ 6 Odpowiedzialność za postępowanie arbitrażowe

Administrator nie ma wpływu na przebieg postępowań arbitrażowych toczących się z wykorzystaniem Serwisu, w szczególności na decyzje Arbitrów i treść orzeczeń. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za orzeczenia zapadłe w toku postępowań arbitrażowych toczących się z wykorzystaniem Serwisu.

§ 7 Uprawnienia, obowiązki i odpowiedzialność Administratora

1. Administrator doloży wszelkich starań, aby Serwis działał bez zakłóceń i w sposób ciągły. Administrator nie ponosi jednak odpowiedzialności za wszelkie zakłócenia działania lub niedostępność usług świadczonych przez Administratora. Użytkownicy zwalniają w najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie Administratora z jakiegokolwiek odpowiedzialności z powyższego tytułu.

2. Administrator zobowiązuje się do naprawy wszelkich usterek technicznych w najkrótszym możliwym czasie od chwili dowiedzenia się o nich.

3. Administrator, w tym jego organy i pracownicy, a także Arbitrzy, nie ponoszą odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkowników Serwisu lub osób trzecich związane z funkcjonowaniem Serwisu, w tym za niezgodne z prawem lub niniejszym Regulaminem uzyskanie dostępu do informacji przez osoby trzecie.

4. Wszelkie działania mające na celu utrudnienie lub destabilizowanie działania Serwisu stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów prawa. W przypadku stwierdzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, Administrator może zawiesić lub usunąć konto Użytkownika. W takim przypadku toczące się postępowania, których stroną jest Użytkownik ulegają przerwaniu, a Użytkownikowi nie przysługuje zwrot wniesionych opłat. Administrator jest również uprawniony do podjęcia działań mających na celu naprawienie poniesionej przez niego szkody lub zapobieżenia wyrządzeniu szkód Administratorowi lub innym Użytkownikom.

5. Za wyjątkiem szkód wywołanych działaniem umyślnym, Użytkownik zrzeka się w największym możliwym stopniu wszelkich roszczeń względem Administratora oraz Arbitrów biorących udział w postępowaniu.

6. Administrator zapewnia wsparcie techniczne dla Użytkowników Serwisu.

7. Wszelkie roszczenia dotyczące działania Serwisu powinny być kierowane do Administratora, a nie jego dostawców lub podwykonawców.

§ 8 Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik nie ma prawa korzystania z kont innych Użytkowników oraz udostępniania swojego konta innym osobom. Każde działanie przy użyciu konta Użytkownika w Serwisie uważa się za działanie Użytkownika.
2. Użytkownik jest zobowiązany wylogować się z Serwisu niezwłocznie po zakończeniu korzystania z niego.
3. W każdym przypadku zmiany danych, wymaganych przy rejestracji Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o takiej zmianie Administratora w celu aktualizacji jego danych w Serwisie. W razie niedochowania niniejszego obowiązku Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wynikłą stąd szkodę. Administrator ma prawo samodzielnie dokonać aktualizacji danych Użytkownika, jeśli zmiana taka została zarejestrowana w publicznym rejestrze.

§ 9 Opłaty

Wykaz opłat, ich wysokość, dostępne formy i waluty płatności oraz zasady zwrotu opłat określa Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu - Regulamin opłat.

§ 10 Dane osobowe i polityka prywatności

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz innych osób zgodnie z przepisami prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r.), stosowanego od dnia 25 maja 2018 r. oraz na podstawie Polityki prywatności Online Arbitration S.A. stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
2. Administrator używa technologii plików cookies, co oznacza, że podczas korzystania ze strony internetowej Administratora oraz z Serwisu na urządzeniu Użytkownika mogą być zapisywane i odczytywane małe pliki (cookies), zawierające informacje niezbędne dla prawidłowego działania strony i Serwisu. Pliki cookies mogą być także używane do innych celów, w tym statystycznych. Szczegółowe informacje na temat sposobu wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce plików cookies Online Arbitration S.A. stanowiącej Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.

§ 11 Wymogi techniczne

1. Użytkownik może korzystać z Serwisu po spełnieniu następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) posiadania urządzenia elektronicznego, w szczególności takiego jak komputer, telefon lub inne urządzenie mobilne, z dostępem do szerokopasmowego Internetu

wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu systemem operacyjnym i przeglądarką internetową. Rekomenduje się używanie najbardziej aktualnych wersji przeglądarek internetowych.

b) posiadania zestawu w postaci: kamery internetowej wraz z mikrofonem i słuchawkami lub głośnikami,

c) zainstalowanego czytnika plików w formacie PDF.

2. W trakcie obowiązywania Umowy, Użytkownik musi podać numer telefonu oraz adres e-mail do autoryzacji i dysponować ostatnio wskazanym numerem oraz adresem e-mail. Nieposiadanie numeru telefonu oraz adresu e-mail do autoryzacji uniemożliwia korzystanie z Serwisu lub z poszczególnych jego funkcjonalności.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 6 listopada 2018 r.

2. Prawem właściwym dla spraw związanych z korzystaniem z Serwisu jest prawo polskie.

3. Wszelkie spory związane z korzystaniem z Serwisu podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.

4. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. Administrator zawiadamia o zmianie niniejszego Regulaminu przez wysłanie wiadomości e-mail na adres Użytkownika aktualnie podany na koncie Użytkownika w Serwisie, nie później niż na 14 dni przed planowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu. Użytkownik ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia wejścia w życie zmian w Regulaminie. Usługi w trakcie realizacji są zawsze realizowane zgodnie z postanowieniami Regulaminu obowiązującymi w momencie rozpoczęcia ich świadczenia.

5. Zmiana funkcjonalności występujących w ramach Serwisu, która jest spowodowana rozwojem technicznym, nie powoduje konieczności zmiany niniejszego Regulaminu, o ile nie zmieni zasad świadczonych Użytkownikowi usług w ramach zawartej z nim Umowy.

6. Użytkownik oraz Administrator mogą wypowiedzieć zawartą na podstawie niniejszego Regulaminu Umowę z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie dla swej ważności powinno zostać złożone w formie wiadomości e-mail. Dla Administratora adresem e-mail do odbioru korespondencji jest biuro@sadarbitrazowyonline.pl, a dla Użytkownika - aktualnie wskazany na jego koncie w Serwisie adres e-mail.

7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu Administrator ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia.

8. Z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 rozwiązanie umowy nie wpływa na przebieg będących w toku postępowań arbitrażowych, których stroną jest Użytkownik. Takie postępowania zostają dokończone w normalnym trybie.